PL 1, 00068 CARUNA

De nya avtalsvillkoren för nättjänsten träder i kraft från och med den 1.12.2024

Caruna Ab och Caruna Esbo Ab tar i bruk de reviderade allmänna avtalsvillkor som Finsk Energiindustri rf rekommenderar (Nättjänstvillkor NTV 2024). Nättjänstvillkoren gäller Carunas kunder som har avtalat om en elnätstjänst. Ändringen kräver ingen åtgärd från din sida.

Elektronisk service

Enligt de nya nättjänstvillkoren kan en bekräftelse, meddelande om ändringar i pris eller andra avtalsvillkor eller andra meddelanden som nämns i avtalsvillkoren i fortsättningen skickas till kundens e-post i stället för per brev. Du kan enkelt kontrollera och vid behov ändra dina kontaktuppgifter genom att logga in på Caruna+ på adressen plus.caruna.fi. Om du i fortsättningen vill ha meddelanden om avtalsvillkoren per brev kan du kontakta vår kundtjänst på numret 0200 23 222 mån-fre kl. 9-15 (lna/msa).

Ändringsgrunder

Ändringarna i avtalsvillkoren motiveras av lagändringar, betydande förändringar i omständigheterna, uppdatering av föråldrade avtal eller prissättningsmodeller samt genomförande av nödvändiga energibesparande åtgärder. Vissa mindre ändringar har gjorts i avtalsvillkoren utan att påverka det väsentliga innehållet i avtalsförhållandet.

Ett mer detaljerat sammandrag av ändringarna i nättjänstvillkoren finns på följande sida. De fullständiga avtalsvillkoren finns på adressen caruna.fi/sv/avtalsvillkor.

Sammanfattning av ändringarna, nättjänstvillkor NTV2024

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.6. Lade till ellager som kundtyp.

1.23. En eventuell produktprislista som bifogas avtalet kan presenteras elektroniskt på nätinnehavarens webbplats eller på någon annan separat avtalad plats. Dessutom har prislistorna för tjänster helt separerats från avtalet. I fortsättningen räcker det att lägga till en länk till avtalsbekräftelsen, som tar kunden till den gällande prislistan för tjänster.

1.24. och 8.8. Användningen av e-tjänster har främjats så att avtalsbekräftelser samt meddelanden om pris- och avtalsändringar i fortsättningen i första hand kan skickas till kunderna elektroniskt och på konsumentens begäran avgiftsfritt på papper. Användaren ska också få veta att meddelandet finns på e-kommunikationstjänst och om det centrala innehållet i meddelandet på i förväg överenskommet sätt, såsom per e-post eller sms. Nätinnehavaren ska också klart och begripligt infor-mera konsumenten om rätten till pappersbaserad kommunikation i avtalets bekräftelse.

1.26. Definition av avräkningsperioden för obalanser har lagts till och terminologin har uppdaterats, exempelvis för anslutningspunkter och fjärrmätningsutrustning. Hänsyn har tagits till ändringen av avräkningsperioden för obalanser från en timme till ett kvartal.

1.28. Hänvisningen till efterlevnad av elmarknadslagen har tagits bort.

2. Ingående av nätavtal och andra avtal som gäller användarens elanskaffning

2.4. Kravet på samma namn i elmarknadslagen för försäljning av el och nättjänstavtal har beaktats och meningsbyggnaderna har uppdaterats.

2.6.1. Serviceprislistor har helt separerats från avtalet. I fortsättningen räcker det att lägga till en länk till avtalsbekräftelsen, som tar kunden till den gällande prislistan för tjänster. Enligt gällande villkor behöver produktprislistan inte bifogas alls, om prisgrunderna har avtalats separat och individuellt. Om det finns ett behov av att bifoga en produktprislista till avtalet räcker det att bifoga en länk till den gällande produktprislistan.

2.6.2. Hänvisningen till den bindande karaktären hos elektroniska avtal har strukits.

ny Punkt 2.6.2 har uppdaterats för att beakta möjligheten att skicka avtalsbekräftelsen i enlighet med punkt 1.23 även elektroniskt utan separat avtal. Avtalsbekräftelsen ska skickas antingen till förbrukningsplatsens adress, till en annan adress som användaren uppgett eller via en annan överenskommen servicekanal.

ny I och med lagändringen har kravet på att konsumenten ska informeras om energikonsumentens inspektionslista och Energimyndighetens webbadress slopats.

2.10.1. Tidsmässiga begränsningar av elleveransen behöver inte längre avtalas skriftligen.

3. Säkerhet eller förskott

På grund av förbudet mot förhandsfakturering i elmarknadslagen har paragraf 3.12, som skulle möjliggöra förhandsfakturering för konsumenter, strukits som lagstridig.

4. Elektrisk utrustning

4.6. Tillagt en ny punkt om att samma elanläggning inte kan vara en del av mer än en elförbrukningsplats samtidigt eller växelvis. Detta villkor gäller inte elförbrukningsplatser och elproduktionsplatser med en nominell effekt på högst 100 kVa, vars mätning ordnas med samma elmätare från distributionsnätsinnehavaren i enlighet med lagstiftningen om mätning.

4.7. Elinstallationerna ska utföras så att avbrott i eltillförseln för en elförbrukningsplats inte påverkar eltillförseln för andra elförbrukningsplatser, om inte annat specifikt

överenskommits. Detta villkor gäller inte för elförbrukningsplatser och elproduktions-platser med en nominell effekt på högst 100 kVa, vars mätning ordnas med nätinnehavarens samma elmätare i enlighet med lagstiftningen om mätning. Dessutom har prislistorna för tjänster helt separerats från avtalet. I fortsättningen räcker det att lägga till en länk till avtalsbekräftel-sen, som tar kunden till den gällande prislistan för tjänster.

4.8. Här konstateras, att elförbrukningen eller elproduktionen på en elförbrukningsplats inte får överskrida den i nätavtalet eller anslutningsavtalet definierade maximala strömstyrkan (säkringsstorleken) eller den avta-lade maximala effekten. Om det i nätavtalet har avtalats om en mindre maximal strömstyrka eller effekt än i anslutningsavtalet, tillämpas den mindre maximala strömstyrkan eller effekten.

4.9.2. Laddningsutrustning för elfordon och energilagring har lagts till i listan över enheter som kräver förhandsgodkännande.

4.11. Specificerat att användaren måste rapportera eventuella defekter eller funktionsfel som han upptäcker utan dröjsmål.

5. Särskilda krav på utrustning för elproduktion

5.3.1. I elmarknadslagen infördes ett nytt krav på ett enkelt anmälnings-för-farande för produktionsutrustning på mindre än 10,8 kilowatt.

5.4. Här nämns att användaren ska lämna information till den nätinnehavaren om produktionsutrustningens överensstämmelse och skick på ett tydligt och begripligt sätt, på ett sätt som är allmän praxis i branschen.

6. Elmätning och mätutrustning

6.1. Förtydligat att nätinnehavaren inte är ansvarig för att ordna intern mätning av driften.

6.8. Laghänvisningen uppdaterades och en mättjänst baserad på kvartalsmätning lades i linje med nuvarande praxis till som en mättjänst enligt den allmänna tidsindelningen.

7. Mätaravläsning och överföring av mätdata

7.4. Tillagt att nätinnehavaren även har rätt att utvärdera mätdata för produktion.

8. Fakturering och betalning

8.1.1. och 8.1.2. Villkoren för nätinnehavarens fakturering har uppdaterats så att de motsvarar den nya lagstiftningen och de nya förfaringssätten i datahub-eran.

8.6., 8.6.1., 8.6.4 och 8.6.5. Förtydligad definition av mätningsfel.

8.6.4. När nätinnehavaren justerar användarens fakturering för säljarens räkning i fråga om försäljningsfakturan, kommer nätinnehavaren framöver att tillämpa det pris som anges i den offentliga prislistan, baserat på det nordiska elbörsens områdespris i Finland.

9. Avbrytande av nättjänsten

9.2.3, 9.2.4 och 9.2.5. Man har beaktat den nya verksamhetsmodellen i 102 § i elmarknadslagen, som tillämpas i situationer där kundens elavtal upphör på grund av en orsak som beror på säljaren, till exempel att säljaren går i konkurs. Nätinnehavaren får inte avbryta konsumentens nättjänst förrän Energimyndigheten genom beslut har överfört ansvaret för den kund som är skyldig att leverera till säljaren.

10. Påbörjande av och dröjsmål i nättjänsten

10.1. I avsnittet om förutsättningar för att starta en nättjänst har det lagts till att de däri nämnda hänvisningarna till villkoren 2.3 och 2.4 grundar sig på exempel.

10.3.1. Skador på grund av dröjsmål i påbörjandet av nättjänsten ersätts inte om påbörjandet av nättjänsten fördröjs på grund av att användaren inte har bekräftat möjligheten till en säker inkoppling för nätinnehavaren när nätinnehavaren begär det.

12. Standardersättning

12.6. Här förtydligas att konsumentens rätt till ersättning för skada som orsakats en familjemedlem gäller för dem som bor på samma förbrukningsplats.

14. Nätinnehavarens skyldighet att betala standardersättning

14.4. och 14.5 De nya standardersättningsgränser som trädde i kraft 1.1.2024 uppdaterades så att de motsvarar elmarknadslagen och terminologin harmoniserades så att den motsvarar de terminologier som används på andra ställen i villkoren.

15. Ändring av avtalsvillkor och priser

Ändrat avsnitt 15.10 enligt beskrivningen ovan, med hänsyn till olika sätt att hantera ärenden och komma överens om dem.

17. Upphörande av nätavtal

17.9. För tydlighetens skull har internationella tvingande sanktioner beaktats i villkoren för uppsägning av avtalet. Framöver har nätinnehavaren rätt att omedelbart säga upp nätavtalet om användaren är föremål för internationella sanktioner enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut. Dessutom har nätinnehavaren rätt att kräva ersättning för skador som orsakats av uppsägningen.

Avsnitt 17.11 har uppdaterats för att återspegla branschpraxis.

19. Avgörande av tvister

19.2. Tillagt en lagenlig rätt för företagskunder att hänskjuta avtalstvister till Tvistenämnden för energimarknaden.