

Sähkön verkkopalvelun uudet sopimusehdot voimaan 1.12.2024 alkaen

Caruna Oy ja Caruna Espoo Oy ottavat käyttöön Energiateollisuus ry:n suosittelemat uudistetut yleiset sopimusehdot (verkkopalveluehdot VPE 2024). Verkkopalveluehdot koskevat Carunan asiakkaita, jotka ovat sopineet sähköverkkopalvelusta. Uudistetut verkkopalveluehdot astuvat voimaan 1.12.2024. Muutos ei vaadi sinulta toimenpiteitä.

Sähköinen asiointi

Uusien verkkopalveluehtojen mukaan vahvistusilmoitus, hinnan tai muiden sopimusehtojen muutosilmoitus tai muu ehdoissa mainittu viesti voidaan jatkossa lähettää kirjepostin sijaan asiakkaan sähköpostiin. Voit tarkastaa ja tarvittaessa muuttaa yhteystietojasi kätevästi kirjautumalla Caruna Plussaan osoitteessa plus.caruna.fi. Jos haluat jatkossa sopimusehtoihin liittyvät tiedotteet kirjepostina, voit ilmoittaa tästä asiakaspalveluumme 0200 23 222 ma-pe klo 9–15 (pvm/mpm).

Muutoksen perusteet

Ehtomuutosten perusteena ovat lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen ja energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen. Lisäksi on tehty eräitä sellaisia vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Tarkemman yhteenvedon verkkopalveluehtojen muutoksista löydät seuraavalta sivulta. Sopimusehdot löytyvät kokonaisuudessaan verkkosivuilta caruna.fi/sopimusehdot.

Kooste muutoksista, verkkopalveluehdot VPE2024

1. Soveltamisala ja määritelmiä

1.6. Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi.

1.23. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti verkkonhaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

1.24. ja 8.8. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloitusetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkkonhaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

1.26. Lisätty taseselvitysjakson määritelmä sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista vartiin.

1.28. Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähköhankintaa koskevat muut sopimukset

2.4. Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönyynti- ja verkkopalvelusopimuksien samannimisyysvaatimus ja päivitetty lauserakenteita.

2.6.1. Eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos

hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon.

2.6.2. Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta.

Uusi 2.6.2. Päivitetty kohta 2.6.2. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.23. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan.

Uusi 2.6.2. Poistettu lakimuutoksen johdosta vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetiosoite, jossa se on saatavilla.

2.10.1. Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon johdosta poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla.

4. Sähkölaitteet

4.6. Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkönkäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4.7. Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden

sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellistehoaltaan enintään 100 kilovolt-tiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mitausta koskevan lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

4.8. Todettu, että sähkönkäyttöpäi-kan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa.

4.9.2. Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan.

4.11. Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

5.3.1. Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevasta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä.

5.4. Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tiedot tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla.

6. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

6.1. Selkeytetty, että verkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä.

6.8. Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla tavalla vartimittaukseen perustuva

mittauspalvelu yleisen aikajaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi.

7. Mittarin luenta ja mittautiedon siirto

7.4. Täydennetty, että verkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittautiedot.

8. Laskutus ja maksujen suoritus

8.1.1. ja 8.1.2. Päivitetty verkonhaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja.

8.6., 8.6.1., 8.6.4. ja 8.6.5. Selkeytetty mittausvirheen määritelmää.

8.6.4. Verkonhaltijan korjatessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkonhaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämäänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan.

9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

9.2.3., 9.2.4 ja 9.2.5. Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle.

10. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

10.1. Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.3. ja 2.4. ovat esimerkinomaisia.

10.3.1. Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkonhaltijan sitä pyytäessä.

12. Vakiokorvaus

12.6. Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

14. Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus

14.4. ja 14.5 Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä.

15. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Muutettu kohta 15.10. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

17. Verkkosopimuksen päätyminen

17.9. Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi.

Päivitetty kohta 17.11. vastaamaan toimialan käytäntöjä.

19. Riitojen ratkaiseminen

19.2. Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi.